

PRESSEMELDUNG

8.04.2024

Von der Ulmer Ost- in die Weststadt: DING-Geschäftsstelle zieht um

**DFI-Anzeiger, Hotline, Telefonzentrale und Homepage
sind am 12. April für einige Stunden nicht in Betrieb**

„Go West“ heißt es für die Geschäftsstelle der Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH (DING) in Ulm. Ab 12. April lautet die neue Adresse Söflinger Straße 100. Der Umzug an diesem Tag von der Oststadt in die neuen, funktionalen Büroräume im Alten Röhrenwerk in der Weststadt, wird seit Wochen minutiös vorbereitet, um Mitarbeitern und Mobiliar einen reibungslosen Wechsel zu ermöglichen.

Dennoch lassen sich Beeinträchtigungen am Freitag, den 12. April, nicht völlig vermeiden. Da das Herzstück von DING an der Schnittstelle zum Kunden, der Server, für Abbau und Aufbau ganz heruntergefahren werden muss, werden wichtige digitale Funktionen im Verbund für einige Stunden unterbrochen sein. Mit dem Ausfall der DFI-Anzeiger und Fahrplanauskunft in Echtzeit in der DING-App und auf der Homepage muss ab etwa 9 Uhr bis 13 Uhr gerechnet werden. Auch der mobile Ticketverkauf ist dann nicht möglich. Während der Downtime kann der Rufbus ADKflex nur telefonisch unter 07392 900 70 26 angefordert werden. Während dieser Zeit wird DING auch nicht telefonisch erreichbar sein, dies betrifft auch den Kundenservice.

Als Alternative steht der DING-Kundenservice per Mail zur Verfügung (info@ding.eu). Tickets für Fahrten im Stadtgebiet Ulm/Neu-Ulm können in der SWU-App gekauft werden, der Erwerb des Deutschlandtickets ist direkt über die SWU oder

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-
Nahverkehrsverbund-GmbH
Ilka von Goerne
Pressesprecherin/Unternehmens-
kommunikation
Wilhelmstr. 22
89073 Ulm
Mobil: 0177 4312383
E-Mail: presse@ding.eu
Web: www.ding.eu

PRESSEMELDUNG

8.04.2024

RAB möglich. Fahrplanauskunft erteilen der DB Navigator oder die landesweite Fahrplanauskunft unter www.bwegt.de.

Der neue DING-Standort im Ulmer Gewerbegebiet Weststadt-hier im ‚Alten Röhrenwerk‘ stellte der AEG-Telefunken-Konzern einst seine berühmten Fernschröhren her – liegt zentrumsnah und ist gut mit dem ÖPNV zu erreichen: Eine Bushaltestelle mit regelmäßiger Bedienung liegt direkt vor dem Gebäude, zwei Straßenbahnhaltestellen sind fußläufig entfernt.

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH
Ilka von Goerne
Pressesprecherin/Unternehmenskommunikation
Wilhelmstr. 22
89073 Ulm
Mobil: 0177 4312383
E-Mail: presse@ding.eu
Web: www.ding.eu

Über Ding

Die Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH ist ein Aufgabenträgerverbund und organisiert den öffentlichen Nahverkehr im Alb-Donau-Kreis, im Landkreis Biberach, im Landkreis Neu-Ulm sowie in den Städten Ulm und Neu-Ulm. Die genannten regionalen Aufgabenträger sowie das Land Baden-Württemberg sind Gesellschafter von DING, der Freistaat Bayern hat eine beratende Funktion. Ziel von DING ist es, die unterschiedlichen Interessen der Partner zu koordinieren, die Angebote von Eisenbahnen, Straßenbahnen und Bussen im Sinne der Fahrgäste zu vernetzen und damit die Qualität des Öffentlichen Nahverkehrs in der länderübergreifenden Region zu steigern.